

Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére

1. Az adatkezelő:

Név: Békásmegyeri Piac Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1033 Budapest, Mozaik u. 7.

cégjegyzékszám: 01-09- 305261

képviseli: Horváth Antal, ügyvezető

2. Az Adatkezelő az ügyfelek személyes adatait a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, valamint a Társaság adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának megfelelően kezeli, az alábbiakban részletezettek szerint.

3. Az adatkezelő ügyfeleinek személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

3.1. Az adatkezelés célja: bérleti szerződések megkötése üzlethelyiségek, árusító helyek tekintetében

- kezelt adatok köre: jogi személy bérlő képviselőjének, illetve természetes személy bérlő neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcím, bankszámlaszám, személyazonosító igazolvány száma, számlázási cím, elérhetősége (telefonszám, e-mailcím), bérleményre vonatkozó adatok, esetleges díjhátralékok nyilvántartása,

- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

- adattárolás módja: elektronikusan és papír alapon

- adattárolás határideje: az adatkezelési cél megvalósulásáig, azaz a szerződéses jogviszony fennállásáig. A számlázási adatok tekintetében: az adatfelvételtől számított 8 évig. A díjhátralékok tekintetében a polgári jogi igény elévülési idejéig

A panasztételre lehetőség van:

- személyesen az ügyfélszolgálaton;

- telefonon;

- emailen.

Az adatkezelő elérhetősége: 1033 Budapest, Mozaik u. 7.

Tel.: +3620 233 8285

Email: lukacs@bekasipiac.hu

3.2. Az adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása

kezelt adatok köre: a természetes személy panaszos illetve a jogi személyiségű panaszos képviselőjének neve; lakcíme, levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az ügyfél panaszának részletes leírása, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke; a jegyzőkönyvet felvevő személy és a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás,

adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon.

adattárolás határideje: a panasz megtételéről felvett jegyzőkönyv kiállításától számított 5 év

3.3. Az adatkezelés célja: adatkezelő működési területén és azzal összefüggésben keletkezett hátralékok rendezése, érvényesítése

- kezelt adatok köre: név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, hátralék összege, megkötött szerződések, egyéb okiratok
- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a), f) szerinti jogalap;
- adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon;
- adattárolás határideje: az adatkezelés céljának megszűnése /hátralék kiegyenlítése/, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények – külön jogszabály szerinti – elévülése.

3.4. Az adatkezelés célja: kamerákkal történő megfigyelés emberi élet, testi épség védelme személyi szabadság védelme, a jogsértő cselekmények megelőzésének és bizonyításának, valamint a közös tulajdonban álló vagyon védelmének céljából

kezelt adatok köre: az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő)

adatkezelés jogalapja: az érintett ráutaló magatartással tanúsított hozzájárulása [*a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, 30. § (2)*]

adattárolás határideje: a felvétel – további felhasználás hiányában - a rögzítéstől számított 72 óráig tárolásra, ezt követően törlésre kerül

adattárolás módja: elektronikusan

A felvételeket a Békásmegyeri Piac Kft. megbízásából az Ideiglenes Piac őrzését ellátó S-SYSTEM SERVICE Védelmi és Biztonsági Korlátolt Felelősségű Társaság /székhely: 1039 Budapest, Fodros utca 33.; cégjegyzék szám: 01 09 893352/ munkatársai, illetve rendkívüli esemény kapcsán a Békásmegyeri Piac Kft. ügyvezetője és piacüzemeltetési vezetője tekinthetik meg.

Annak érdekében, hogy a Társaság minél kevésbé érintse az érintettek magánszféráját, a Társaság minden, a kamerával rögzített képek zárolásáról jegyzőkönyvet vesz fel. A képekbe betekintési joggal csak a szolgálatban lévő biztonsági őr, Társaság ügyvezetője, piacüzemeltetési csoportvezetője, ügyeletes piacvezetője bír.

A megfigyelési helyek minden esetben a közös tulajdonú és közös használatú helységekre irányulnak.

4. A személyes adatokhoz hozzáférők köre:

A jelen tájékoztatóban körülírt személyes adatokhoz kizárólag a jelen tájékoztatóban feltüntetettek férhetnek hozzá.

A hátralék rendezése, érvényesítése céljából a személyes adatokhoz hozzáfér a társaság által a hátralék rendezésével, érvényesítésével megbízott ügyvédi iroda minden munkatársa.

5. Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai

5.1. Hozzáférés

Személyes adataik kezeléséről minden érintett tájékoztatást kérhet. Az adatkezelő kérésre 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás az adatkezelő fenti levelezési vagy email címén kérheti bárki, levelezési címének megadásával.

5.2. Helyesbítés és törlés

Az érintettek írásban kérhetik a személyes adataik (vagy azok egy részének) módosítását és törlését. Ezen kérésekre az adatkezelő a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb három héten belül visszajelzést küld. Törlés abban az esetben lehetséges, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Az e-mailen kért adattörlésre a kifogás megérkezésétől legkésőbb a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb három héten belül válaszol az adatkezelő. Augusztus 1-20 között, valamint december 24. és január 2. között ez az időszak 1 hét.

5.3. Tiltakozás

A felhasználók tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen, ennek keretében kérhetik személyes adatainak helyesbítését és törlését is az adatkezelő fenti levelezési illetve email címén

5.4. Adatok hordozhatósága

Az érintettek írásban kérhetik az általuk az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok rendelkezésre bocsátását, széles körben használt, olvasható formátumban.

Az adatkezelő a kérést követően ezt 30 napon belül az érintett számára rendelkezésre bocsátja.

6. Az ügyfelek jogérvényesítési lehetőségei:

6.1. Az adatkezelő kéri a felhasználókat, hogy ha úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a fenti elérhetőségek egyikén jelezze ezt. Az adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja panaszát és indokolt esetben orvosolja azt.

6.2. A fentiekén túlmenően az érintett ügyfél személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni.

A felügyeleti hatóság neve és elérhetősége: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

6.3. Továbbá az ügyfél bírósághoz is fordulhat igényérvényesítés végett. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7. Az adatkezelő kikötése:

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatát bármikor módosítsa. Erre különösen abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő haladéktalanul, de legalább a módosítást megelőzően 15 nappal előre közzéteszi honlapján.

A jelen módosított adatvédelmi tájékoztató 2018. november 20-án kerül közzétételre az adatkezelő honlapján, egyúttal a 2018. május 25-től hatályos adatvédelmi tájékoztató törlésre kerül.

Budapest, 2018.november 20.


Horváth Antal
ügyvezető