

Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére

1. Az adatkezelő:

Név: **Óbuda-Békásmegyer Piac Igazgatóság**

székhely: 1033 Budapest, Mozaik u. 7.

cégjegyzékszám: 01-09- 305261

képviseli: Krébesz Dániel, Igazgató

kapcsolat: info@bekasipiac.hu

2. Az Adatkezelő az ügyfelek személyes adatait a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, valamint az Igazgatóság adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának megfelelően kezeli, az alábbiakban részletezettek szerint.

3. Az adatkezelő ügyfeleinek személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

3.1. Az adatkezelés célja: bérleti szerződések megkötése üzlethelyiségek, árusító helyek tekintetében

- kezelt adatok köre: jogi személybérlo képviselőjének, illetve természetes személy bérlo neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcím, bankszámlaszám, személyazonosító igazolvány száma, számlázási cím, elérhetősége (telefonszám, e-mailcím), bérleményre vonatkozó adatok, esetleges díjhátralékok nyilvántartása,

- adatkezelés jogalapja: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről /a továbbiakban GDPR/ 6. cikk (1) b) szerinti, szerződés teljesítése érdekében /amelyben az érintett szerződő fél/ teljesítése.

- adattárolás módja: elektronikusan és papír alapon

- adattárolás határideje: az adatkezelési cél megvalósulásáig, azaz a szerződéses jogviszony fennállásáig. A számlázási adatok tekintetében – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) rendelkezésére - az adatfelvételtől számított 8 évig. A díjhátralékok tekintetében a polgári jogi igény elévülési idejéig

A panasztételre lehetőség van:

- személyesen az ügyfélszolgálaton;
- telefonon;
- emailen.

Az adatkezelő elérhetősége: 1033 Budapest, Mozaik u. 7.

Tel.: +3620 233 8285

Email: lukacs@bekasipiac.hu

3.2. Az adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása

kezelt adatok köre: a természetes személy panaszos illetve a jogi személyiségű panaszos képviselőjének neve; lakcíme, levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az ügyfél panaszának részletes leírása, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke; a jegyzőkönyvet felvevő személy és a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás,

adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon.

adattárolás határideje: a panasz megtételéről felvett jegyzőkönyv kiállításától kezdődően a panasz végleges elbírálásáig

3.3. Az adatkezelés célja: adatkezelő működési területén és azzal összefüggésben keletkezett hátralékok rendezése, érvényesítése

- kezelt adatok köre: név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, hátralék összege, megkötött szerződések, egyéb okiratok

- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a), f) szerinti, olyan adatkezelés, amely az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;

- adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon;

- adattárolás határideje: az adatkezelés céljának megszűnése /hátralék kiegyenlítése/, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények – külön jogszabály szerinti – elévülése.

3.4. A Békásmegyeri Piac és Közösségi Téren alkalmazott kamerás megfigyelő rendszer működésére vonatkozóan külön adatvédelmi tájékoztató készült, amely az adatkezelő honlapján megtalálható, emellett a Piac területén több helyen is kifüggesztésre került.

4. A személyes adatokhoz hozzáférők köre:

A jelen tájékoztatóban körülírt személyes adatokhoz kizárólag a jelen tájékoztatóban feltüntetettek férhetnek hozzá.

A hátralék rendezése, érvényesítése céljából a személyes adatokhoz hozzáfér az igazgatóság által a hátralék rendezésével, érvényesítésével megbízott ügyvédi iroda minden munkatársa.

5. Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai

5.1. Hozzáférés

Személyes adataik kezeléséről minden érintett tájékoztatást kérhet. Az adatkezelő kérésre 30 napon belül írásban tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás az adatkezelő fenti levelezési vagy email címén kérheti bárki, levelezési címének megadásával.

5.2. Helyesbítés és törlés

Az érintettek írásban kérhetik a személyes adataik (vagy azok egy részének) módosítását és törlését. Ezen kérésekre az adatkezelő a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb három héten belül visszajelzést küld. Törlés abban az esetben lehetséges, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Az e-mailen kért adattörlésre a kifogás megérkezésétől legkésőbb a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb három héten belül válaszol az adatkezelő. Augusztus 1-20 között, valamint december 24. és január 2. között ez az időszak 1 hét.

5.3. Tiltakozás

A felhasználók tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen, ennek keretében kérhetik személyes adatainak helyesbítését és törlését is az adatkezelő fenti levelezési illetve email címén

5.4. Adatok hordozhatósága

Az érintettek írásban kérhetik az általuk az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok rendelkezésre bocsátását, széles körben használt, olvasható formátumban.

Az adatkezelő a kérést követően ezt 30 napon belül az érintett számára rendelkezésre bocsátja.

6. Az ügyfelek jogérvényesítési lehetőségei:

6.1. Az adatkezelő kéri a felhasználókat, hogy ha úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor a fenti elérhetőségek egyikén jelezze ezt. Az adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja panaszát és indokolt esetben orvosolja azt.

6.2. A fentiekén túlmenően az érintett ügyfél személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni.

A felügyeleti hatóság neve és elérhetősége: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

6.3. Továbbá az ügyfél bírósághoz is fordulhat igényérvényesítés végett. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7. Az adatkezelő kikötése:

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatát bármikor módosítsa. Erre különösen abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő haladéktalanul, de legalább a jogszabálymódosítás hatályba lépésével egyidejűleg közzéteszi honlapján.

A jelen módosított adatvédelmi tájékoztató 2021. április 1-jén kerül közzétételre az adatkezelő honlapján.

Budapest, 2021. április 1.



Krébesz Dániel
Igazgató

