

## Házirend

A Házirend meghatározza az Óbuda Békásmegyer Piac Igazgatóság területén tartózkodó személyek, kereskedők és azok alkalmazottai, szerződött partnerei, az üzemeltetést végző szervezet és alvállalkozói, illetve a vásárlók, látogatók és egyéb felhasználók egymás közötti magatartását, rendelkezéseinek betartása az épület egész területén mindenkinek kötelező.

Az Békásmegyeri Piac területe magánterület, berendezései magántulajdon tárgyát képezik, a Házirend megsértése miatt bekövetkező bármely károkozás a károkozó teljes anyagi felelősségét vonja maga után. A jelen Házirendben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Működési Szabályzatban, továbbá a Bérleti/helyhasználati szerződésben foglaltak az irányadók.

A Békásmegyeri Piac üzemeltetője: Óbuda-Békásmegyeri Piac Igazgatóság. (1033 Budapest, Mozaik u. 7., info@bekasipiac.hu)

### Általános nyitvatartási idő:

- Hétfő: 6:00-18:00 óráig
- Kedd: 6:00-18:00 óráig
- Szerda: 6:00-18:00 óráig
- Csütörtök: 6:00-18:00 óráig
- Péntek: 6:00-19:00 óráig
- Szombat: 6:00-14:00 óráig

Személygépjármű parkoló nyitvatartási ideje:

- Hétfőtől- vasárnapig: 0 – 24 óráig

Teherforgalmi árurakodó nyitvatartási ideje

- Hétfőtől-szombatig: 4:00-19:00

Az Üzemeltető Piacfelügyeleti irodájának nyitvatartási ideje megegyezik a Vásárcsarnokéval.

Nyitvatartási időben az Üzemeltető elérhetőségei:

- Portaszolgálat: +36 30 311-2591;
- Piacfelügyeleti Iroda: + 36 20 235-1235

Nyitvatartási időn kívüli elérhetőség sürgős ügyekben:

- 24 órás Biztonsági őrszolgálat: +36 30 311-2591
- Rendkívüli esetben hívható továbbá a Piacfelügyeleti vezető: +36 20 233-8285
- Elsősegély doboz az Ü3. számú Elsősegély Szobában található.

Szakosított beosztás térképi megjelenítése az Épületben önállóan kifüggesztésre kerül.

## Magatartási szabályok

- Az előírt magatartási szabályok biztosítják mind Békásmegyeri Piac rendes működésének feltételeit, mind a törvényeknek, a közbiztonságnak, a közegészségnek, a közérkölcnek, és a társadalmilag elfogadott szokásoknak megfelelő rendet. Az épületben dolgozók magatartásáért a munkáltatója, megbízója is felelősséggel tartozik.
- Az épület egész területén mindenki csak a saját felelősségére használhat minden eszközt és berendezést.
- Kerékpárt az épületbe behozni tilos azt az erre a célra kialakított kerékpártárolóban lehet elhelyezni.
- A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. tv. (a továbbiakban: Nvt.) rendelkezéseinek megfelelően, tilos a dohányzás az épületén belül. A dohányozni kizárólag az épületen kívül elhelyezett hamu- és hulladéktárolóknál (minimum 5 m távolságra az épület bejárataitól) lehet. A dohányzási tilalmat megszegő személyeket a biztonsági szolgálat és az üzemeltetés munkatársai az épület azonnali elhagyására kötelezhetik.
- Amennyiben az őrszolgálat tagja vagy az Üzemeltető munkatársa észlel az Nvt. (vagy a Házirend) dohányzást tiltó rendelkezéseibe ütköző jogsértést, köteles eljárást kezdeményezni az egészségügyi államigazgatási szervnél a jogsértő ellen. Ha a jogszabály rendelkezéseibe ütköző magatartás miatt az Üzemeltető terhére szabnak ki bírságot, azt az Üzemeltető jogosult továbbhárítani a jogsértő személyre, aki azt — az Üzemeltető felszólításához másolatban csatolt hatósági határozatban szereplő összegnek megfelelően — köteles haladéktalanul kifizetni az Üzemeltető részére. Amennyiben az egészségvédelmi bírságot az Békásmegyeri Piacon működő üzlet/áruda/asztal alvállalkozója, beszállítója, dolgozója miatt szabják ki az Üzemeltetővel szemben, a bírságnak az Üzemeltető részére történő megtérítéséért a bérlő tartozik felelősséggel, melyről külön nyilatkozni köteles.
- Az alkohol tartalmú ital fogyasztására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén az őrszolgálat tagja vagy az Üzemeltető munkatársa intézkedik a hatóság értesítése és a rend helyreállítása érdekében.

## Alkohol árusítása és fogyasztása

- A Békásmegyeri Piac területén kimért alkohol tartalmú italt árusítani és fogyasztani főszabály szerint tilos.
- Az ún. II. Ütem területén a 20 négyzetméter vagy annál nagyobb alapterületű üzlethelyiségekben – előzetes írásbeli kérelem alapján – a Piac üzemeltetője, a
- Óbuda-Békásmegyer Piac Igazgatóság engedélyezheti kimért alkohol tartalmú ital árusítását és fogyasztását. Az Óbuda-Békásmegyer Piac Igazgatóság az engedély megadását feltételekhez kötheti.
- A borházak részére – az üzlet alapterületétől függetlenül – előzetes írásbeli kérelem alapján az Óbuda-Békásmegyer Piac Igazgatóság kimért bor kóstolását engedélyezheti. Az Óbuda-Békásmegyer Piac Igazgatóság az engedély megadását feltételekhez kötheti.
- Az ún. Közösségi Téren továbbá Óbuda-Békásmegyer Piac Igazgatóság – előzetes írásbeli kérelem alapján – kivételesen, saját belátása szerint engedélyezheti kimért alkoholos ital árusítását és fogyasztását bizonyos ünnepek, alkalmak, így különösen adventi vásár, sportesemények közvetítése idején, meghatározott időtartamban és feltételek szerint.

- Az alkohol tartalmú ital árusítására és fogyasztására kizárólag a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel és a Békásmegyeri Piac Működési és Üzemeltetési Rendjével – ennek részeként a Házirenddel - összhangban kerülhet sor.
- Ittas személyt alkohol tartalmú itallal tilos kiszolgálni.
- Az Óbuda-Békásmegyer Piac Igazgatóság felhívja a figyelmet a mértékkel történő alkoholfogyasztás követelményére.

## Tilos

- Alkoholt elfogyasztás céljából az épületbe behozni;
- Alkoholos befolyásoltság hatása alatt az épület területére belépni, ott tartózkodni;
- Kábítószer birtokolni, terjeszteni, fogyasztani vagy annak hatása alatt az épület területére belépni, ott tartózkodni;
- Közkerécsőt sértő magatartást tanúsítani, közkerécsőt sértő tárgyakat behozni;
- Élő állatot behozni, kivéve a vakvezető kutyákat, valamint a hatóság (rendőrség, vám- és pénzügyőrség, katasztrófavédelem stb.) nyomkereső kutyáit;
- gazdájuk ezen kutyákat is pórázon, közvetlenül láb mellett köteles vezetni;
- a kutyák viselkedéséért gazdájuk minden körülmények között teljes felelősséggel tartozik;
- a kutyák oltási könyvét gazdájuk köteles magánál tartani és a Biztonsági szolgálat kérésére bemutatni;
- Fegyveres testület arra feljogosított tagjai kivételével, lőfegyvert, vagy azzal összetéveszthető tárgyat, valamint minden olyan eszközt az épület területére behozni, melyek nyilvános helyen való birtoklását tiltja a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló 175/2003. (X. 28.) Kormányrendelet;
- Engedély nélkül kereskedelmi, vendéglátóipari, idegenforgalmi tevékenységet végezni;
- Engedély nélkül ügynöki tevékenységet folytatni, élő reklámhordozóként ("szendvicsemler") közlekedni;
- Engedély nélkül szórólapot terjeszteni, vagy az épület külső falaira, járdáira, útjaira, egyéb felületeire plakátot ragasztani;
- Engedély nélkül nyilvános szerencsejátékot szervezni, folytatni, játszani;
- Kerékpárt, gördeszkát, görkorcsolyát, rollert vagy más közlekedési eszközt használni;
- Kéregetni, hangoskodni és bármely olyan magatartást kifejtteni, amely másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet;
- Üzemeltető engedélye nélkül videó- vagy hangfelvételt készíteni azt megosztó portálokra felhelyezni;
- Sporttevékenységet folytatni,
- A mosdókban a kézmosáson túl tisztálkodást végezni;
- Koszos ruhában, ill. ápolatlan külsővel az épületbe belépni, ott tartózkodni;
- Belső és külső szerkezetekre felmászni;
- Szemetelni.

Az Üzemeltető minden olyan Házirendbe ütköző jogosulatlan kereskedelmi tevékenység esetén, amelyről utóbb az illetékes hatóság /bíróóság megállapítja a szabálysértés tényét, az elkövetőnek az Békásmegyeri Piac területéről történő kitiltását jogosult kezdeményezni.

## Az Üzemeltető kötelessége

Az Üzemeltető feladata, hogy a használók számára előírt szabályokat betartassa, a számára biztosított jogkörben a szabályok megszegőit szankcionálja. A rendeltetésszerű használatot az Üzemeltető — a bérlő indokolatlan zavarása nélkül — rendszeresen jogosult ellenőrizni és a kirívó vagy visszaeső szabályszegőket szankcionálni.

## A bérlők/használók/dolgozók kötelessége

- A használók a közös használatú területet kötelesek az Békásmegyeri Piac színvonalának megfelelő módon rendeltetésszerűen használni, és kötelesek az épület bármely részének nem rendeltetésszerű használatának megakadályozása érdekében minden, észszerűen elvárható intézkedést megtenni (pl. rongálás megakadályozása, kár, rongálás azonnali bejelentése stb.). Ezen követelmény érvényesítése érdekében a bérlők/használók kötelesek a jogszabályokban, a Házirendben rögzített előírásokat betartani, az Üzemeltető munkáját elősegíteni, vele hatékonyan együttműködni.
- A bérlő/használó az üzletének használata során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, mellyel más üzletek rendeltetésszerű használatát akadályozná. Minden használó köteles tiszteletben tartani a más üzletek használóit védő szomszédjogokat.
- Az üzletek zenezolgáltatásának megengedett maximális hangerőssége a 27/2008. (XII. 3.) KvVM-EüM együttes rendelet 4. melléklete szerint: A bérlő érdek- és felelősségi körébe tartozó üzleten belüli zenezolgáltatás hangerősségét — a fenti korlátozás figyelembevételével — akként kell szabályozni, hogy az a szomszédos üzleteket ne zavarja, biztosítsa a nyugodt vásárlást, és megfeleljen a mindenkori jogszabályi és hatósági előírásoknak.
- A dolgozók kötelesek a látogatókkal szemben olyan magatartást tanúsítani, mely hozzájárul a Békásmegyeri Piac jó üzleti hírének kialakításához és megőrzéséhez. A dolgozók egymással szemben tanúsított magatartásában a támogatás és az együttműködés, egymás munkájának megbecsülése és óvása várható el.
- A dolgozók viselkedése, modora, segítőkészsége, udvariassága a látogatók és a vásárlók teljes körű megelégedését kell, hogy szolgálja. Ez irányadó a fogyasztói reklamációk intézésére is.
- A dolgozók kötelessége, hogy munkakörükhöz, az üzlet profiljához és szolgáltatásaihoz illő, tiszta ruházatban végezzék tevékenységüket.
- Tilos a vevők zaklatása, vásárlásra felhívása, agitálása.
- Tilos az üzletterben a vásárlók, ügyfelek jelenlétében – különösen kiszolgálásuk közben – étkezni.
- A Békásmegyeri Piac területén dolgozók számára munkaidőben tilos az alkoholos befolyásoltság, ezt az Üzemeltető és a biztonsági szolgálat emberei a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő módon bármikor ellenőrizhetik.
- A dolgozók számára kötelező a munkakörüknek megfelelő munkavédelmi szabályok betartása.
- Rendkívüli helyzetben (pl. tűz és közveszéllyel fenyegetés esetén) a vonatkozó Szabályzatok előírásai szerint kell eljárni.
- Ha a dolgozó idegen, elhagyott tárgyat észlel, vagy feltűnően gyanús, szokatlan viselkedésű személyre figyel fel, észleléséről haladéktalanul köteles értesíteni a legközelebbi biztonsági őröt vagy a Piacfelügyelőt.
- Az üzleti titok megtartása a dolgozóknak is kötelezettsége. Az üzletek erre felhatalmazott vezetői nyilatkozhatnak a Békásmegyeri Piac területén található üzletük forgalmi adatairól, vagy egyéb tapasztalatairól, de nyilatkozatuk nem sértheti a Békásmegyeri Piac vagy más üzlet jó hírét.

- A dolgozók kötelesek betartani a Működési Szabályzatnak a dohányzási tilalomra vonatkozó szabályait. Amennyiben a dolgozók észlelik a tilalom megszegését, kötelesek a dohányzó személyt felszólítani a dohányzás azonnali abbahagyására, vagy késedelem nélkül kötelesek értesíteni az őrszolgálatot a szükséges intézkedések megtétele érdekében.
- A közös használatú területek illemhelyeit, mosdóit, illetve egyéb vizes berendezéseit kizárólag eredeti rendeltetésük szerint szabad használni és azokba tilos hulladékot, vagy más anyagot önteni. A használó által végzett rendeltetésellenes használatból származó károk helyreállítási költségeit a használó köteles viselni.

Az Üzemeltető a jogsértő tulajdonost a jogsértés súlyát figyelembe véve szankciókkal sújthatja az alábbiak esetén:

- Nyitvatartási rend megsértése;
- Munkavégzési rend, munkavédelmi előírások megsértése;
- Az engedély nélküli kitelepülés/ engedélyezett kitelepülés szabályainak megszegése/közeledési utak eltorlaszolása;
- Üzleti profilkötöttség megszegése;
- Tevékenységi tilalmak megszegése;
- Áruminőséggel kapcsolatos szabályok megsértése;
- Higiéniai szabályok megsértése;
- Takarítással, hulladékkezeléssel kapcsolatos szabályok megsértése;
- A hang- és zajszabályok ismételt megsértése;
- Gondatlan kezelésből adódó dugulás, szennyvízelöntés okozása;
- Alapvető magatartási szabályok ismételt megsértése,
- Reklámszabályok megsértése;
- Rendeltetésszerű használatra vonatkozó szabályok megszegése;
- Biztonsági előírásokkal kapcsolatos kötelezettségek megsértése;
- Közüzemi szolgáltatások illegális igénybevétele;
- Valamint bármely olyan tevékenység vagy mulasztás, amely Működési Szabályzat rendelkezéseibe ütközik, s amely a Békásmegyeri Piac többi használójának méltányos érdekeit jelentős mértékben sérti, vagy veszélyezteti, így különösen, ha ezáltal valamely üzlet rendeltetésszerű használata tartósan, vagy nagymértékben korlátozottá, vagy lehetetlenné válik.
- A használókat a fenti kötelezettségszegések bármelyike esetén kártérítési felelősség is terheli, ha tevékenységükkel másnak kárt okoztak.

## Kép- és hangfelvétel, adatvédelem

A Békásmegyeri Piac területén zárláncú kamerarendszer működik. A Békásmegyeri Piac területére belépő a belépéssel, illetve a rendezvényeken történő részvételével tudomásul veszi, hogy a biztonsági és marketing feladatok ellátása érdekében kép- és hangfelvétel készülhet róla.

## Wifi használat

A Békásmegyeri Piac területén a látogatók, vendégek és dolgozók kényelmét WiFi hálózat szolgálja. A hálózat használója tudomásul veszi, hogy a felhasználó által csatlakoztatott eszközökön történt következménykért Üzemeltetőt nem terheli felelősség.

## Tilos

- A szolgáltatott hálózat kereskedelmi célú használata;
- Minden olyan tevékenység, amely a többi felhasználó munkáját zavarja;
- A hatályos jogszabályokba ütköző tevékenységek előkészítése, végrehajtása (rágalmazás, jogszerűtlen szoftverterjesztés és letöltés, piramisjáték szervezés stb.);
- direkt üzleti célú tevékenység, és reklám;
- a hálózat biztonságát veszélyeztető tevékenység, ill. ilyen információk, programok terjesztése;
- a hálózatot, illetve a kapcsolódó erőforrásokat túlzottan és indokolatlanul leterhelő tevékenység (hálózati játékok, levélbombák, spam-ek);
- a hálózat erőforrásaihoz és a hálózaton elérhető adatokhoz történő illetéktelen hozzáférés (használat, módosítás, törlés, megosztás stb.);
- másokra nézve sértő vallás, etnikai, politikai, vagy egyéb zaklató tevékenység (pl. pedofil, pornográf adatok letöltése, közzététele, nemi identitás tiszteletének megsértése);
- hálózati üzenetek, eszközök hamisítása (spoofing).

Ezen hálózathasználati előírások megsértése, súlyuktól függően, maga után vonhatja a Békásme gyeri Piac területéről történő eltávolítást, vagy polgári/hatósági/büntetőeljárás kezdeményezését.